

***GUIDE D'UTILISATION  
POUR VOTRE TÉLÉPHONE  
PARABOLE REUNION***

**Parabole**  
Réunion

*Télévision . Internet . Téléphone*

## **PREAMBULE :**

Ce guide vous permet d'utiliser votre téléphone fixe et de disposer des meilleurs services Parabole Réunion.

Retrouvez toutes nos informations sur le site : <http://www.parabolereunion.com>

## SOMMAIRE

Préambule.....	2
Sommaire.....	3
Messagerie vocale.....	4
Rappel du dernier appel entrant.....	5
Rappel du dernier appel sortant.....	5
Renvoi d'appel.....	5
Blocage des appels sortants.....	6
La gestion de la téléphonie depuis l'extranet.....	6
Le service abonnés Parabole Réunion vous accompagne.....	7
MEMO.....	8

## MESSAGERIE VOCALE

Lorsque vous n'êtes pas joignable sur votre téléphone, vos correspondants peuvent vous laisser un message sur votre messagerie vocale Parabole Réunion.

Cette messagerie est disponible 24h/24 et 7j/7, vous êtes prévenu sur l'écran de votre téléphone immédiatement de l'arrivée d'un message selon le modèle et les fonctionnalités de votre téléphone fixe.

La messagerie vocale Parabole Réunion dispose d'une capacité de stockage de 10 messages non lus et de 10 messages lus de 90 secondes. Vos messages peuvent être consultés pendant 28 jours.

Votre messagerie est activée par défaut. Pour activer ou désactiver votre messagerie vocale, composez **\*101\***.

Pour personnaliser votre annonce d'accueil composez **\*100\*** (appel gratuit depuis votre ligne fixe Parabole Réunion) et laissez-vous guider par notre service de messagerie.

**⚠ A la première consultation de votre messagerie vocale, vous serez invité à enregistrer votre annonce d'accueil.**

Pour accéder à votre messagerie vocale composez **\*100\***.

**⚠ Attention, le nombre maximum de messages non écoutés est de 10 sur votre boîte de messagerie vocale. Lorsque cette limite est atteinte il n'est plus possible pour vos correspondants de laisser un message.**



## RAPPEL DU DERNIER APPEL ENTRANT

Pour rappeler le dernier appel entrant non masqué, il vous suffit de composer **\*110\***.

Cela vous permet de rappeler directement le dernier correspondant qui vous a appelé et dont le numéro n'est pas masqué.



## RAPPEL DU DERNIER APPEL SORTANT

Pour rappeler le dernier appel sortant, il vous suffit de composer **\*120\***.

Vous serez mis en relation avec le dernier correspondant que vous avez contacté depuis votre ligne fixe.



## RENOI D'APPEL

Le renvoi d'appel permet de faire suivre vos appels vers un autre numéro fixe ou mobile. Pour cela composez **\*130\*** et laissez-vous guider par notre service de messagerie.

Lorsque le renvoi d'appel est activé, tous les appels sans exception sont renvoyés vers le numéro indiqué. Vos correspondants ne seront donc pas redirigés vers votre messagerie vocale Parabole Réunion.



**Attention, le renvoi d'appel est payant sur les numéros fixes et mobiles que vous avez définis. Le prix de l'appel apparaîtra donc sur votre facture de téléphone à la prochaine facturation. Voir conditions tarifaires sur [www.parabolereunion.com](http://www.parabolereunion.com).**

## L'APPEL MASQUÉ

Pour masquer votre numéro pour un seul appel, composez **#31#** suivi du numéro du correspondant.

Exemple : vous voulez appeler le 0262000000 en masqué, composez **#31#0262000000**.

Pour masquer votre numéro tout le temps, composez **\*31\***.

Pour désactiver le masquage, composez le **\*31\***.

## BLOCAGE DES APPELS SORTANTS

Pour bloquer vos appels sortants composez **\*140\***.

Cette fonction vous permet de bloquer tous les appels sortants depuis votre poste fixe.

 **Attention, cette fonction ne bloque pas les appels d'urgence et les appels vers le service abonnés de Parabole Réunion.**



**Le blocage ou déblocage des appels vers les numéros surtaxés ou appels vers les numéros spéciaux**, se fait à partir de votre espace abonné [www.parabolerunion.com/extranet/account](http://www.parabolerunion.com/extranet/account), dans l'onglet Gestion de la Téléphonie.

## LA GESTION DE LA TÉLÉPHONIE DEPUIS L'EXTRANET

Depuis l'extranet Parabole Réunion vous pouvez :

- > Activer ou désactiver la messagerie vocale de votre ligne fixe (équivalent à composer **\*101\*** depuis votre poste fixe).
- > Effectuer un renvoi d'appel (équivalent à composer **\*130\*** depuis votre poste fixe).
- > Gérer les alertes messagerie par mail :
  - Recevoir les fichiers audio des messages vocaux directement dans votre boîte mail que vous aurez renseignée au préalable.
- > Consulter vos messages vocaux en ligne.

 **Attention, le renvoi d'appel et l'alerte de messagerie par mail sont désactivés par défaut.**



## LE SERVICE ABONNÉS PARABOLE RÉUNION VOUS ACCOMPAGNE

Depuis votre fixe, contactez votre service abonné gratuitement au **0262 216 216**.

Votre service abonnés Parabole Réunion répond à toutes vos questions liées au téléphone fixe :

- > Des questions d'ordres techniques.
- > Des questions sur les tarifs.
- > Des questions sur les destinations comprises ou non dans le forfait.
- > Des informations relatives à votre abonnement téléphonique Parabole Réunion.
- > Des informations pour appeler un numéro vers l'international.

**Votre service abonnés est ouvert du lundi au vendredi de 8h15 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h.**

## MÉMO

- \*100\* : Messagerie vocale
- \*101\* : Activation/Désactivation de la messagerie vocale
- \*110\* : Rappel du dernier appel entrant
- \*120\* : Rappel du dernier appel sortant
- \*130\* : Renvoi d'appel vers un numéro fixe ou mobile
- \*140\* : Blocage des appels sortants

### Appels d'urgence (gratuits) :

- 15 SAMU
- 17 Police
- 18 Pompiers
- 112 n° d'urgence

Et **0262 216 216** services abonnés Parabole Réunion  
(appel gratuit).

**PARABOLE RÉUNION**

Tél. : 0262 216 216

[www.parabolereunion.com](http://www.parabolereunion.com)

**Parabole**  
Réunion

*Télévision . Internet . Téléphone*